



Discours pour la cérémonie de remise officielle des certificats ISO 9001v2015 et ISO 14001v2015

Monsieur le Directeur Général du FEICOM,
Mesdames et Messieurs les Responsables du FEICOM en vos rangs et prérogatives respectifs,
Honorables invités,

J'ai l'honneur de prendre la parole ce jour pour faire ce petit discours en cette remise officielle du certificat,

12 années de franche collaboration ...

12 années de professionnalisme....

12 années où nous avons noté de l'amélioration continue....

12 années que ça dure...

Nous sommes très honorés de la confiance placée en Bureau Veritas depuis ce temps, pour vos différents projets de certification et diverses formations réalisées pendant toutes ces années.

Nous pouvons aujourd'hui dire que vous avez démontré votre capacité :

- A Mettre en place et maintenir un système de management de la qualité pour assurer la satisfaction de vos clients bien qu'étant dans un environnement complexe.
- A développer et améliorer les compétences de vos équipes pour continuer votre dynamique d'amélioration à travers les différentes formations réalisées par nos soins
- Pour votre engagement dans le respect de l'environnement par la mise en place d'un système de management de l'environnement, dans lequel vous vous trouvez afin de minimiser les risques liés à l'environnement pour vos activités menées.

Au vu des stratégies fortes que vous impulsez, nous sommes confiant que vous irez vers d'autres projets d'avenir pour mieux valoriser vos acquis, et être un acteur majeur au développement durable, nous pensons ici aux énergies renouvelables, à

la maîtrise des risques et la durabilité des diverses infrastructures dont vous assurez l'investissement, dans le respect de l'environnement, la santé et la sécurité de tous, à l'implication de toutes vos parties prenantes, etc... et démontrer de votre engagement ferme à « contribuer à faire des collectivités territoriales décentralisées, un endroit où il fait bon vivre ».

C'est avec ainsi, un insigne honneur et un grand plaisir que nous procéderons ce jour, à la remise officielle des certificats de renouvellement ISO 9001v2015 et de Certification ISO 14001v2015 du « FEICOM » pour ses activités d'« **ETUDES, ASSISTANCE-CONSEIL AUX ELUS, MOBILISATION DES RESSOURCES, CONCEPTION, FINANACEMENT ET SUIVI DES PROJETS DE DEVELOPPEMENT LOCAL** ».

La certification est un engagement fort, un engagement pour l'amélioration continue de vos processus dans votre activité. Le système de Management intégré 9001v2015 et 14001v2015 qui vient d'être renouvelé/certifié reste votre outil clé pour améliorer la qualité, l'efficacité de vos services et la bonne gestion de l'environnement, que nous vous demandons de le maintenir.

Cette certification atteste de la conformité du système de management Qualité/Environnement aux exigences des normes internationales en la matière, mais aussi de l'aptitude de votre organisation, à travers ces systèmes :

- A maîtriser l'ensemble des risques inhérents à la qualité des services et à la satisfaction des clients ;
- A s'organiser de manière à estimer, réduire et maîtriser ses impacts sur l'environnement

Enfin, Cette certification est un gage de votre engagement, de votre savoir-faire, de l'implication de tous vos collaborateurs et du soutien de vos parties prenantes.

Ainsi, pour récompenser cette démarche volontaire et cohérente, pour le sens de l'engagement qu'elle porte, Bureau Veritas a beaucoup de plaisir à vous remettre ce certificat avec toutes nos félicitations.

Bravo à toute l'équipe du FEICOM,

Nous vous remercions et restons disponible !